

ご愛用車の自主回収に関するお詫びと御案内

オールジャパン企画株式会社

令和5年12月22日

謹啓

平素より格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。誠に勝手ながら、弊社より販売させていただいた「Yoi-S1（電動キックボード）」につきまして、国土交通省より保安不適合箇所の指導を受けましたことをお知らせ申し上げます。これに伴い、お客様には誠にご迷惑をお掛けいたしますこと、深くお詫び申し上げます。

- 1. 保安不適合箇所について** 弊社製「Yoi-S1」において、以下の箇所に保安基準に適合しない部分が見つかりました。
 - 制動装置：制動力の不足
 - 制動灯：制動灯利用時の明るさ
 - 方向指示器：点滅頻度
 - 最高速度表示灯：取付位置
- 2. 車両回収に当たってお客様にお願いすること** ご協力いただく手続きは以下の通りです。
 - 自賠責保険の解約：ご加入済みの自賠責保険を解除していただく必要があります。
 - ナンバーの返還：市村町に登録されたナンバープレートの返還
 - 弊社への返送：着払いにて Yoi-S1 本体を弊社へご返送ください。受け取り次第、返金手続きを進めいたします。
- 3. 自主回収に関する問い合わせ先** ご不明点やお困りごとがございましたら、以下の Yoi-S1 カスタマーサービスまでお気軽にお問い合わせください。
 - 電話：0277-46-7818（祝日を除く、月～金 10時～17時）
 - メール：info@ajp-kikaku.co.jp
 - ホームページ：<http://www.ajp-kikaku.co.jp>

改めてお詫び申し上げるとともに、ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。お客様には大変なご迷惑をおかけし、誠に申し訳ございません。今後も安全にご使用いただける商品を提供できるよう、努めてまいります。

何かご質問やご不明点がございましたら、いつでもお気軽にお問い合わせください。

敬具